

เรื่องวิจัย : ศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ของนักศึกษาหลักสูตรงาน
สร้างสรรค์สื่อดิจิทัลบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ รอบค้ำ รุ่น๓/๒๕๖๗

ผู้วิจัย : อ.ศุภมิตร ยุวัฒน์นะ

หน่วยงาน : โรงเรียนฝึกออาชีพกรุงเทพมหานคร (ม้วน บำรุงศิลป์)

สังกัด ส่วนการฝึกออาชีพ สำนักงานการส่งเสริมอาชีพ สำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร

ปีที่ศึกษา: ภาคเรียนที่ ๓ ปีการศึกษา ๒๕๖๗

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้เรื่อง ศึกษาความพึงพอใจ ของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน
มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจ ในการเข้ามาเรียน ของผู้เรียนหลักสูตรงาน
สร้างสรรค์สื่อดิจิทัลบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ รอบค้ำ รุ่น๓/๒๕๖๗

กลุ่มเป้าหมาย คือนักศึกษาหลักสูตรงานสร้างสรรค์สื่อดิจิทัลบนเครือข่ายสังคมออนไลน์
รอบค้ำ รุ่น๓/๒๕๖๗ จำนวน ๑๑ คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสำรวจเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้ห้องเรียน
วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ยกลุ่มเป้าหมาย (Mean) และหาค่าร้อยละ (Percentage)
ผลการวิจัย พบว่ากลุ่มเป้าหมาย ๑๑ คน ความพึงพอใจน้อยจำนวน ๕ คะแนนคิดเป็นร้อยละ ๕.๖
๘ ความพึงพอใจปานกลาง ๑๘ คะแนนคิดเป็นร้อยละ ๒๐.๔๕ ความพึงพอใจมาก ๓๖ คะแนนคิด
เป็นร้อยละ ๔๐.๙๐ ความพึงพอใจมากที่สุด ๒๙ คะแนนคิดเป็นร้อยละ ๓๒.๙๕ ตามลำดับ
คะแนน อันดับ ๑ คือความพึงพอใจมาก ๓๖ คะแนน อันดับ ๒ ความพึงพอใจมากที่สุด ๒๙
คะแนน อันดับ ๓ ความพึงพอใจปานกลางจำนวน ๑๘ คะแนน อันดับ ๔ ความพึงพอใจน้อย ๕
คะแนน

พฤติกรรมการเข้าเรียนของนักศึกษาหลายคนเข้ามาใช้งาน ระบบอินเทอร์เน็ตใช้งานได้
ช้า ต้องใช้อินเทอร์เน็ตส่วนตัวช่วยในการฝึกปฏิบัติงาน

คำสำคัญ : ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน

บทที่ ๑ บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้เรียน จึงจำเป็นต้องมีการจัดการสอน ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ที่เหมาะสม เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้เรียนที่จะต้องใช้ อินเทอร์เน็ตส่วนตัวเข้ามาศึกษา โดยที่ผ่านมารองเรียนได้เปิดหลักสูตรเพิ่มขึ้นหลายหลักสูตรทำให้ มีผู้เข้าเรียนมากขึ้น การใช้ทรัพยากรจึงเริ่มมีปัญหากับผู้เรียนในภาคค่ำ เข้าเรียนในวิชางาน สร้างสรรค์สื่อดิจิทัลบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ รอบคํา รุ่นที่ ๓/๒๕๖๗

ครูผู้สอน จึงได้จัดเตรียมให้นักศึกษาจำนวน ๑๑ คน เข้าร่วมแนวทางพัฒนาแก้ไขการเรียน การสอน โดยครูผู้สอนได้พัฒนาแบบสอบถามความพึงพอใจ ซึ่งคาดว่าจะทำให้นักศึกษาเข้าใจ และเสนอแนวทางแก้ไข ได้อย่างถูกต้อง เพื่อยกผลสัมฤทธิ์ของกลุ่มเป้าหมายให้สูงขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อนำผลที่ได้จากการวิจัยมาเป็นข้อมูลในการเสนอแนวทางแก้ปัญหาหาในปีการศึกษา ต่อไปของผู้เรียนหลักสูตรวิชางานสร้างสรรค์สื่อดิจิทัลบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ รอบคํา ภาค เรียนที่ ๓/๒๕๖๗

ขอบเขตการวิจัย

๑. การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจในการใช้ทรัพยากรของโรงเรียนซึ่งเป็นสาเหตุให้ผู้เรียนติดตามบทเรียนไม่ทัน ของนักศึกษาหลักสูตรวิชางานสร้างสรรค์สื่อดิจิทัลบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ รอบคำ ภาคเรียน ที่ ๓/๒๕๖๗ จำนวน ๑๑ คน

๒. กลุ่มเป้าหมาย นักศึกษาหลักสูตรวิชางานสร้างสรรค์สื่อดิจิทัลบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ รอบคำ ภาคเรียน ที่ ๓/๒๕๖๗ จำนวน ๑๑ คน เลือกโดยวิธีเฉพาะนักศึกษาที่ติดตามบทเรียนไม่ทัน

๓. ตัวแปรที่ศึกษา

๓.๑ ตัวแปรอิสระ ได้แก่ แบบสำรวจเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้ทรัพยากร ของนักศึกษาหลักสูตรวิชางานสร้างสรรค์สื่อดิจิทัลบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ รอบคำ

๓.๒ ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจและแนวทางแก้ปัญหาของผู้เรียนหลังจากใช้แบบสำรวจเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรวิชางานสร้างสรรค์สื่อดิจิทัลบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ รอบคำ

๔. ประเมินผลที่ได้จากแบบสำรวจ นำมาสรุปและนำเสนอข้อมูลในรูปตาราง และกราฟ

๕. ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย

ภาคเรียนที่ ๓/๒๕๖๗ ระยะการวิจัย จำนวน ๒๐ วันทำการ

นียมคำศัพท์เฉพาะ

๑.แบบสำรวจเกี่ยวกับความพึงพอใจ “ความพึงพอใจ” หมายถึง ความรู้สึกที่ดีหรือทัศนคติที่ดีต่อการได้รับบริการด้านการใช้ทรัพยากรของนักศึกษา ห้องเรียนหลักสูตรวิชา งานสร้างสรรค์สื่อดิจิทัลบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ รอบค้ำภาคเรียนที่ ๓/๒๕๖๗ แสดงออกมา ๘ ด้านดังนี้

- ๑.๑ ความเพียงพอของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตของห้องเรียน
- ๑.๒ ความเหมาะสมของสื่อการสอน
- ๑.๓ ความปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ต
- ๑.๔ ความเร็วในการใช้อินเทอร์เน็ต
- ๑.๕ ความเหมาะสมของห้องเรียน
- ๑.๖ ความสะอาดของสถานที่
- ๑.๗ ความเพียงพอของการเข้าใช้เครื่องคอมในเวลาเรียนในรอบค้ำ
- ๑.๘ การจัดการห้องเรียนโดยรวม

๒.นักศึกษาหลักสูตรวิชางานสร้างสรรค์สื่อดิจิทัลบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ รอบค้ำ” หมายความว่า” นักศึกษาห้องเรียนหลักสูตรวิชา งานสร้างสรรค์สื่อดิจิทัลบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ รอบค้ำภาคเรียนที่ ๓/๒๕๖๗ จำนวนทั้งหมด ๑๑ คน

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

๑.เป็นแนวทางเพื่อการปรับปรุง แก้ปัญหาทรัพยากรให้พอเพียงต่อการเรียนการสอน ในปีการศึกษาต่อไปของผู้เรียนหลักสูตรวิชางานสร้างสรรค์สื่อดิจิทัลบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ รอบค้ำ ภาคเรียนที่ ๓/๒๕๖๗

๒.เป็นแนวทางเพื่อการปรับปรุงงานการเรียนการสอนของโรงเรียนต่อไป

กรอบแนวคิดการวิจัย

ตัวแปรอิสระ



ตัวแปรตาม

แบบสำรวจ	ผลสัมฤทธิ์
แบบสำรวจเกี่ยวกับความพึงพอใจ	ความพึงพอใจและแนวทางแก้ปัญหาในการจัดการเรียนของผู้เรียนหลักสูตรวิชา งานสร้างสรรค์สื่อดิจิทัลบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ รอบค้ำรุ่น ๓/๒๕๖๗

บทที่ ๒

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ศึกษาความพึงพอใจของการใช้แบบสำรวจเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ของนักศึกษาหลักสูตรงานสร้างสรรค์สื่อดิจิทัลบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ รอบคําภาคเรียนที่ ๓/๒๕๖๗ ผู้วิจัยจึงศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยเสนอตามลำดับหัวข้อดังนี้

๑. เอกสารพฤติกรรม

พฤติกรรม (Behavior) คือ การกระทำหรือการแสดงออกของบุคคลเพื่อตอบสนองต่อสิ่งเร้า (Stimulus) ซึ่งการตอบสนองดังกล่าวอาจเป็นการเคลื่อนไหวที่สังเกตได้หรือวัดได้ เช่น การเดิน การพูด การคิด การเต้นของหัวใจ (ภคธณัช ม่วงศรี: ๒๕๕๔, ๕) พฤติกรรมที่เป็นปัญหา คือ พฤติกรรมอันไม่พึงประสงค์ในโรงเรียน รวมไปถึงการฝ่าฝืนกฎ ระเบียบต่างๆ ของโรงเรียน ประพฤติในลักษณะที่ไม่เป็นที่ยอมรับในสังคม (คู่มือการปรับพฤติกรรมที่เป็นปัญหาของนักเรียนสู่การวิจัยในชั้นเรียน: ๒๕๕๕, ๕) การปรับพฤติกรรม (Behavior Modification) คือ การประยุกต์หลักการเรียนรู้เพื่อเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของบุคคล โดยใช้เทคนิคหรือวิธีการใดวิธีการหนึ่งหรือหลายวิธีการประสมประสานกันเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ให้เป็นพฤติกรรมที่พึงประสงค์ตลอดทั้งการสร้างสรรค์และเสริมสร้างให้เกิดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ (คู่มือการปรับพฤติกรรมที่เป็นปัญหาของนักเรียนสู่การวิจัยในชั้นเรียน: ๒๕๕๕, ๕) เทคนิคการปรับพฤติกรรมที่ สกินเนอร์ นักจิตวิทยาให้ความสนใจ คือ การเสริมแรง (Reinforcement) (จิรศักดิ์ เทียมขุนทด: ๒๕๕๒, ๔)

๒. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจหรือความพอใจ ตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า “Satisfaction” มีความหมายตามพจนานุกรมทางด้านจิตวิทยาโดย Chaplin (๑๙๖๘, p. ๔๓๗ อ้างถึงใน วันชัย แก้วศิริโกมล, ๒๕๕๐, หน้า ๖) ให้คำจำกัดความว่า เป็นความรู้สึกของผู้รับบริการต่อสถานประกอบการตามประสบการณ์ที่ได้รับจากการเข้าไปติดต่อขอรับบริการในสถานบริการนั้น ๆ ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับบุคคล ๒ ฝ่าย คือ ฝ่ายผู้มีหน้าที่ในการให้บริการหรือ พนักงาน เจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ และฝ่ายผู้รับบริการ คือ บุคคลที่เข้ามาติดต่อประสานงาน เพื่อการดำเนินงานอย่างใด อย่างหนึ่งของบุคคลนั้น ๆ Dubrin (๑๙๙๒, p. ๒๒๘-๒๓๐ อ้างถึงใน ใจทิพย์ เย็นสุข, ๒๕๖๑, หน้า ๖๑) ได้กล่าวไว้ว่า ความพึงพอใจที่ถูกพิจารณาว่าเป็นความคาดหวังต่ำสุด ถ้าความโดดเด่นกว่าความคาดหวังขั้นต่ำนั้น เราเรียกว่าความยินดี (Delight) ซึ่งสามารถแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น ๔ ระดับ คือ ระดับที่ ๑ ความพึงพอใจขั้นพื้นฐาน (Basic Needs Satisfied) ได้รับการดูแลและปฏิบัติขั้นพื้นฐาน (Common Treatment) ระดับที่ ๒ ความพึงพอใจที่ได้รับ ความคาดหวัง (Expectation Satisfied) ได้รับการดูแล และปฏิบัติอย่างเป็นมิตร (Friendly Services) ระดับที่ ๓ ความพึงพอใจพิเศษ (Extra Satisfaction) ได้รับการปฏิบัติและดูแลเป็นอย่างดี

อย่างซาบซึ้ง (True Appreciation)ระดับที่ ๔ ความปิติยินดี (Customer Delight) ได้รับการดูแล และปฏิบัติเป็นอย่างดีเหนือความคาดหวัง (World Class Experience)

๓ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ศุภกร แก้วละเอี่ยม, เจนจิรา มีบุญ (๒๕๕๘) ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยรัตภูมิ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สรุปผล นักศึกษามีความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยรัตภูมิที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยรัตภูมิโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และนักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยรัตภูมิ มีดังนี้ตามลำดับ ความด้านการเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของนักศึกษา รองลงมา คือ ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านหลักสูตร ด้านกระบวนการคัดเลือกนักศึกษา ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดผลและประเมินผล และด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้

นายโยธิน ศิริเอ๋ย (๒๕๕๙) ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ในรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รหัสวิชา ง.๓๒๑๐๑ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๕ ภาคเรียนที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๕๙ ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ครูควรพานักเรียนทำกิจกรรมนอกสถานที่ให้มากขึ้น รวมถึงสอบถามสิ่งที่นักเรียนต้องการปฏิบัติ ในเนื้อหาที่เกี่ยวกับการเรียนการสอน

นาลิน เทียมแก้ว (๒๕๖๐) การศึกษาความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ สำนักวิทยบริการมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคามโดยภาพรวมผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เนื่องจากสำนักวิทยบริการได้มีการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ ทุกปีและทุกภาคการศึกษาโดยมุ่งการศึกษาความพึงพอใจตามจุดบริการที่สำนักวิทยบริการให้บริการโดยได้นำผลการวิจัยมาจัดทำแผนปฏิบัติงาน เพื่อแก้ไขปัญหาการให้บริการเพื่อให้เกิดคุณภาพสูงสุดต่อผู้ใช้บริการ ตลอดจนการดำเนินงานกลุ่มงานต่าง ๆ ได้มีการประชุม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาคุณภาพบริการ เนื่องจากคุณภาพของการบริการและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการมีความสัมพันธ์กัน ผลการศึกษาพบว่า คุณภาพการบริการ ส่งผลทางด้านบวกอย่างมีนัยสำคัญต่อความรู้สึกพึงพอใจผู้ใช้บริการ ซึ่งนอกจากนี้สำนักวิทยบริการยังมีคณะกรรมการพัฒนาบริการของสำนักวิทยบริการเพื่อช่วยดูแลและให้คาปรึกษาในการพัฒนาอย่างชัดเจน ตลอดจนดำเนินงานตอบสนองต่อนโยบายการบริหารงานของมหาวิทยาลัย

พีระศักดิ์ จิวตัน, รศ. ดร.ยุพาพร รักสกุลพิวัฒน์ ,อภิญญา ลิมสุวัฒน์ (๒๕๖๓) การสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อห้องเรียน Active Learning และผลกระทบต่อ การส่งเสริมการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ผลจากการวิจัยความพึงพอใจต่อลักษณะทางกายภาพห้องเรียน Active Learning และห้องเรียนธรรมดา พบว่าความพึงพอใจโดยรวมทุกด้าน ได้แก่ ความเหมาะสมของโต๊ะเรียนและเก้าอี้ กระดานไวท์บอร์ด อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ พื้นที่

ห้อง แสงสว่างในห้องเรียน คุณภาพอากาศภายในห้องเรียน และโทนสีผนังห้อง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจห้องเรียน Active Learning มากกว่าห้องเรียนธรรมดา ซึ่งสอดคล้องกับผลการทดสอบสมมติฐานความแตกต่างของความพึงพอใจต่อลักษณะทางกายภาพโดยรวมของห้องเรียน Active Learning และห้องเรียนธรรมดา ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย

ศึกษาผลของแบบสำรวจเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน มาเรียน นักศึกษาหลักสูตรวิชา งานสร้างสรรค์สื่อดิจิทัลบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ รอบคําภาคเรียนที่ ๓/๒๕๖๗ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

๑. กลุ่มเป้าหมาย
๒. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
๓. รูปแบบการวิจัย
๔. การเก็บรวบรวมข้อมูล
๕. การวิเคราะห์ข้อมูล
๖. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นนักศึกษาห้องเรียนหลักสูตรวิชา งานสร้างสรรค์สื่อดิจิทัลบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ รอบคําภาคเรียนที่ ๓/๒๕๖๗ จำนวนทั้งหมด ๑๑ คน

ได้มาโดยวิธีการ เลือกโดยเฉพาะเจาะจง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

๑. แบบสำรวจเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ของนักศึกษา หลักสูตรวิชา งานสร้างสรรค์สื่อดิจิทัลบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ รอบคําภาคเรียนที่ ๓/๒๕๖๗
๒. ประเมินผลที่ได้จากแบบสำรวจ นำมาสรุปและนำเสนอข้อมูลในรูปตาราง และกราฟ

รูปแบบการวิจัย

เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ รูปแบบการวิจัยเชิงปฏิบัติการในชั้นเรียนใช้แบบแผนการวิจัยแบบ กลุ่มทดลองกลุ่มเดียว วัดผลก่อนและหลังการทดลอง (One Group Pretest – Posttest Design)

O ₁	X	O ₂
----------------	---	----------------

- X : การทดลองใช้นวัตกรรม
 O₁ : การวัดผลก่อนการทดลองใช้นวัตกรรม
 O₂ : การวัดผลหลังการทดลองใช้นวัตกรรม

การเก็บรวบรวมข้อมูล ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ ดังนี้

๑. การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้ ประเมินผลที่ได้จากแบบสำรวจ นำมาสรุปและนำเสนอข้อมูลในรูปตาราง และกราฟ

๒. ระดับความพึงพอใจ มี ๔ ระดับ มีเกณฑ์ดังนี้

๒.๑ ระดับ ๔ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

๒.๒ ระดับ ๓ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก

๒.๓ ระดับ ๒ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

๒.๔ ระดับ ๑ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย

แบบสำรวจเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				รวม (%)
		๑	๒	๓	๔	
๑	ความเพียงพอของผู้ใช้อินเตอร์เน็ตของห้องเรียน					
๒	ความเหมาะสมของสื่อการสอน					
๓	ความปลอดภัยในการใช้อินเตอร์เน็ต					
๔	ความเร็วในการใช้อินเตอร์เน็ต					
๕	ความเหมาะสมของห้องเรียน					
๖	ความสะอาดของสถานที่โดยรอบ					
๗	ความเพียงพอของการเข้าใช้เครื่องคอมในเวลาเรียน					
๘	การจัดการห้องเรียนโดยรวม					
รวม						๑๐๐

การวิเคราะห์ข้อมูล

๑. การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าเฉลี่ยกลุ่มเป้าหมาย(Mean)และหาค่าร้อยละ(Percentage)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

๑.๑. สถิติพื้นฐานในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

๑) หาค่าร้อยละ (Percentage) ใช้สูตรดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, ๒๕๔๕)

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ P แทน ร้อยละ

f แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ

N แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

๒) ค่าเฉลี่ยกลุ่มเป้าหมาย(Mean)

$$\mu = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ μ แทน คะแนนเฉลี่ย

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม

N แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม

๑.๒. หาค่าแปลผลจากกราฟวงกลมและกราฟแท่ง แสดงระดับความพึงพอใจ มี ๔

ระดับ

ระดับ ๔ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ระดับ ๓ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก

ระดับ ๒ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ระดับ ๑ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย

บทที่ ๔

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ศึกษาผลของแบบสำรวจเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ของนักศึกษาหลักสูตรวิชาหลักสูตรวิชางานสร้างสรรค์สื่อดิจิทัลบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ รอบคําภาคเรียนที่ ๓/๒๕๖๗ ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

๑. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
๒. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้ศึกษาจึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

N แทน จำนวนนักเรียนในกลุ่มทดลอง

μ แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

P แทน ร้อยละ

๒. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๒.๑ หาค่าร้อยละ (Percentage) ของผู้ที่ผ่านการประเมินหลังจากใช้แบบสอบถาม

$$P = (๑๑ \times ๑๐๐) / ๑๑$$

ได้ $P = ๑๐๐$

๒.๒ หาค่าแปลผลจากกราฟวงกลมและกราฟแท่ง แสดงระดับความพึงพอใจ มี ๔ ระดับ

ระดับ ๔ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ระดับ ๓ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก

ระดับ ๒ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ระดับ ๑ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ตารางที่ ๑ ตารางการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				รวม
		๑	๒	๓	๔	
๑	ความเพียงพอของผู้ใช้อินเตอร์เน็ตของห้องเรียน	๑	๓	๕	๒	๑๑
๒	ความเหมาะสมของสื่อการสอน	๐	๑	๔	๖	๑๑
๓	ความปลอดภัยในการใช้อินเตอร์เน็ต	๑	๔	๔	๒	๑๑
๔	ความเร็วในการใช้อินเตอร์เน็ต	๒	๔	๔	๑	๑๑
๕	ความเหมาะสมของห้องเรียน	๐	๑	๕	๕	๑๑
๖	ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	๐	๒	๕	๔	๑๑
๗	ความเพียงพอของการเข้าใช้เครื่องคอมในเวลาเรียน	๑	๒	๕	๓	๑๑
๘	การจัดการห้องเรียนโดยรวม	๐	๑	๔	๖	๑๑
	รวม	๕	๑๘	๓๖	๒๙	๘๘
รวม %		๕.๖๘	๒๐.๔๕	๔๐.๙๐	๓๒.๙๕	๑๐๐

จากตารางที่ ๑

พบว่าหลังจากใช้แบบทดสอบความพึงพอใจ ผู้เรียนจำนวน ๑๑ คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจ คือนักศึกษาที่นำรถเข้ามาจอดเพื่อเข้าเรียน แปรผลสำรวจเป็น ๔ กลุ่ม คือ

๑. ความพึงพอใจน้อยจำนวน ๕ คะแนนคิดเป็นร้อยละ ๕.๖๘
๒. ความพึงพอใจปานกลาง ๑๘ คะแนนคิดเป็นร้อยละ ๒๐.๔๕
๓. ความพึงพอใจมาก ๓๖ คะแนนคิดเป็นร้อยละ ๔๐.๙๐
๔. ความพึงพอใจมากที่สุด ๒๙ คะแนนคิดเป็นร้อยละ ๓๒.๙๕

ตามลำดับคะแนน อันดับ ๑ คือความพึงพอใจมาก ๓๖ คะแนน อันดับ ๒ ความพึงพอใจมากที่สุด ๒๙ คะแนน อันดับ ๓ ความพึงพอใจปานกลางจำนวน ๑๘ คะแนน อันดับ ๔ ความพึงพอใจน้อย ๕ คะแนน

ผลจากกราฟแท่ง แสดงระดับ ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน
 ของวิชาวางานสร้างสรรค์สื่อดิจิทัลบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ รอบคำ รุ่น๓/๒๕๖๗



กราฟแท่ง

บทที่ ๕ สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การสำรวจเกี่ยวกับความพึงพอใจ ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ของนักศึกษาหลักสูตร วิชา งานสร้างสรรค์สื่อดิจิทัลบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ รอบค้ำ รุ่น๓/๒๕๖๗ ผู้วิจัย มี วัตถุประสงค์ เพื่อนำผลที่ได้จากการวิจัยมาเป็นข้อมูลในการเสนอแนะทางแก้ปัญหาในปีการศึกษา ต่อไปของผู้เรียนหลักสูตรวิชางานสร้างสรรค์สื่อดิจิทัลบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ รอบค้ำ ภาค เรียนที่ ๓/๒๕๖๗โดยใช้ กลุ่มเป้าหมายได้แก่ นักศึกษา ห้องเรียน งานสร้างสรรค์สื่อดิจิทัลบน เครือข่ายสังคมออนไลน์ รอบค้ำ รุ่น๓/๒๕๖๗ จำนวน ทั้งหมด ๑๑ คน ที่เข้าชั้นเรียน เครื่องมือ ที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสำรวจความพึงพอใจ สรุปผลดังนี้

๑.วิเคราะห์ผล

ผลการวิจัยเพื่อสำรวจความพึงพอใจในการใช้สถานที่จอดรถของโรงเรียน ซึ่งเป็นผู้ที่เข้าชั้น เรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจ คือนักศึกษา ห้องเรียน หลักสูตรงานสร้างสรรค์สื่อดิจิทัลบน เครือข่ายสังคมออนไลน์ รอบค้ำ รุ่น๓/๒๕๖๗ รวม ๑๑ คน แบ่งผลเป็น ๔ กลุ่ม คือ

- ๑.๑ ความพึงพอใจระดับน้อย
- ๑.๒ ความพึงพอใจระดับปานกลาง
- ๑.๓ ความพึงพอใจระดับมาก
- ๑.๔ ความพึงพอใจระดับมากที่สุด

๒.อภิปรายผล

ปรากฏว่าทั้งสี่กลุ่มมีความพึงพอใจ ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ตามลำดับคะแนน

- ๒.๑ ความพึงพอใจน้อยจำนวน ๕ คะแนนคิดเป็นร้อยละ ๕.๖๘
- ๒.๒ ความพึงพอใจปานกลาง ๑๘ คะแนนคิดเป็นร้อยละ ๒๐.๔๕
- ๒.๓ ความพึงพอใจมาก ๓๖ คะแนนคิดเป็นร้อยละ ๔๐.๙๐
- ๒.๔ ความพึงพอใจมากที่สุด ๒๙ คะแนนคิดเป็นร้อยละ ๓๒.๙๕

ตามลำดับคะแนน อันดับ ๑ คือความพึงพอใจมาก ๓๖ คะแนน อันดับ ๒ ความพึงพอใจมากที่สุด ๒๙ คะแนน อันดับ ๓ ความพึงพอใจปานกลางจำนวน ๑๘ คะแนน อันดับ ๔ ความพึงพอใจน้อย ๕ คะแนน โดยภาพรวมผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก การที่ผลการวิจัยเป็น เช่นนี้เนื่องจาก ผู้เกี่ยวข้องมีการปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ตามอ้างอิงกับงานวิจัยของ นาลิน เทียมแก้ว (๒๕๖๐) การศึกษาความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

จากข้อมูลดังกล่าว ผู้วิจัยจะได้นำไปเป็นข้อมูลให้กับฝ่ายๆ หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับงานเครือข่ายระบบคอมพิวเตอร์ของโรงเรียน ได้ศึกษาและนำมาปรับปรุงงานการให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่ในปีการศึกษาหน้าต่อไป

๓.ข้อเสนอแนะ

๓.๑ ควรเพิ่มงบประมาณเพื่อเพิ่มความเพียงพอของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตของห้องเรียน และความเร็วในการใช้อินเทอร์เน็ต

๓.๒ ควรมีระบบความปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ตของโรงเรียน

ภาคผนวก ก.

เอกสารอ้างอิง

- นาลิน เทียมแก้ว. (๒๕๖๐). การศึกษาความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ สำนักวิทยบริการมหาวิทยาลัยมหาสารคาม. หน้า ๖๗.วิทยบริการมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- พีระศักดิ์ จิวตัน, รศ. ดร.ยุพาพร รักสกุลพิวัฒน์ ,อภิญญา ลี้มสุวัฒน์. (๒๕๖๓). การสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อห้องเรียน Active Learning และผลกระทบต่อส่งเสริมการเรียนรู้การสอนของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี. หน้า ๑๒.มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
- โยธิน ศิริเอ๋ย. (๒๕๕๙).ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. โรงเรียนเทิงวิทยาคม. หน้า ๒๔.โรงเรียนเทิงวิทยาคม อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย
- ศุภกร แก้วละเอี่ยม. เจนจิรา มีบุญ. (๒๕๕๘). ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยรัตภูมิ. หน้า ๕๕.มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ภาคผนวก ข.

แบบสำรวจเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				รวม
		๑	๒	๓	๔	
๑	ความเพียงพอของผู้ใช้อินเตอร์เน็ตของห้องเรียน					
๒	ความเหมาะสมของสื่อการสอน					
๓	ความปลอดภัยในการใช้อินเตอร์เน็ต					
๔	ความเร็วในการใช้อินเตอร์เน็ต					
๕	ความเหมาะสมของห้องเรียน					
๖	ความสะอาดของสถานที่โดยรอบ					
๗	ความเพียงพอของการเข้าใช้เครื่องคอมในเวลาเรียน					
๘	การจัดการห้องเรียนโดยรวม					
รวม						